

Chính sách quyền riêng tư

Bản sửa đổi ngày 22 tháng 5 năm 2026

1. PHẠM VI VÀ CÁCH ÁP DỤNG

Chính sách quyền riêng tư này mô tả cách KINTO™, nhãn hiệu thuộc sở hữu của Toyota Motor Credit Corporation (“TMCC”), có thể thu thập thông tin cá nhân của bạn thông qua các trang web, bao gồm www.kinto-us.com/ (“Trang web KINTO”), tính năng tương tác, ứng dụng di động và các dịch vụ trực tuyến khác có liên kết đến Chính sách quyền riêng tư này, cũng như các dịch vụ ngoại tuyến (bao gồm Dịch vụ xe) do KINTO cung cấp (mỗi dịch vụ được gọi là “Dịch vụ KINTO” và tổng thể được gọi là “Các dịch vụ KINTO”). Chính sách quyền riêng tư này cũng mô tả cách chúng tôi sử dụng thông tin, đối tượng chúng tôi có thể chia sẻ thông tin đó, cũng như các lựa chọn của bạn về việc thu thập và sử dụng thông tin này.

Xin lưu ý rằng KINTO là dịch vụ do TMCC điều hành, nhưng Chính sách quyền riêng tư này chỉ áp dụng cho Các dịch vụ KINTO. Để biết thêm thông tin về Chính sách quyền riêng tư của TMCC liên quan đến các dịch vụ khác ngoài Các dịch vụ KINTO, vui lòng truy cập trang chính sách quyền riêng tư tại địa chỉ <https://www.toyotafinancial.com/>. Tương tự, để biết thêm thông tin về chính sách quyền riêng tư của các công ty liên kết khác thuộc Toyota, vui lòng tham khảo thông báo quyền riêng tư của các công ty đó.

Vui lòng đọc kỹ Chính sách quyền riêng tư này trước khi sử dụng Các dịch vụ KINTO. Bằng việc sử dụng Các dịch vụ KINTO, bạn đồng ý tuân thủ và chấp hành [Điều khoản dịch vụ của KINTO](#) (“Điều khoản KINTO”). Quyền truy cập hoặc sử dụng Các dịch vụ KINTO sẽ bị chấm dứt nếu bạn từ chối hoặc vi phạm Điều khoản KINTO hoặc Chính sách quyền riêng tư này.

2. CÁCH CHÚNG TÔI THU THẬP THÔNG TIN

Chúng tôi có thể thu thập thông tin về bạn từ các nguồn sau:

- Trực tiếp hoặc gián tiếp từ bạn, thông qua Các dịch vụ KINTO, bao gồm cả dịch vụ trực tuyến (ví dụ: trang web KINTO, ứng dụng di động và Dữ liệu xe) và dịch vụ ngoại tuyến (ví dụ: địa điểm mà chúng tôi hoạt động);
- Các tổ chức mà chúng tôi có thể hợp tác để cung cấp Các dịch vụ KINTO cho bạn;
- Xe KINTO (bao gồm các linh kiện và thiết bị liên quan) mà bạn có thể lái hoặc sử dụng theo Các dịch vụ KINTO;
- Chúng tôi thu thập thông tin từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm cả dữ liệu trực tuyến và ngoại tuyến; và
- Từ các nguồn khác mà bạn có thể sử dụng để tương tác với chúng tôi.

3. CÁC LOẠI THÔNG TIN CÁ NHÂN MÀ CHÚNG TÔI THU THẬP

Chúng tôi có thể thu thập các loại thông tin cá nhân sau đây:

- **Thông tin nhận dạng**, chẳng hạn như tên, địa chỉ bưu điện, số điện thoại, thông tin nhận dạng trực tuyến, địa chỉ IP, địa chỉ email, ngày sinh, số giấy phép lái xe và hình ảnh;
- **Thông tin đăng ký tài khoản và thuê xe**, bao gồm thông tin tài khoản, dữ liệu xác nhận đủ điều kiện, thông tin đăng nhập tài khoản (ví dụ: tên người dùng và mật khẩu), sở thích sử dụng và thông tin liên quan đến việc đặt chỗ;
- **Số thẻ căn cước công dân loại khác**
- **Báo cáo xe cơ giới** bao gồm thông tin thu thập được từ các báo cáo về xe cơ giới, dựa trên dữ liệu bạn cung cấp khi đăng ký tài khoản, cũng như suy luận liên quan đến các báo cáo này;
- **Thông tin cá nhân về giao dịch và tài chính** bao gồm lịch sử giao dịch mà bạn thực hiện với chúng tôi thông qua Các dịch vụ KINTO, chẳng hạn như các dịch vụ đã mua, đã nhận hoặc đã xem xét, số dư tài khoản và hoạt động, cũng như thông tin thanh toán (ví dụ: thẻ tín dụng và địa chỉ thanh toán) nếu bạn sử dụng Các dịch vụ KINTO để thực hiện thanh toán;
- **Thông tin cá nhân nhạy cảm bao** bao gồm số giấy phép lái xe, vị trí địa lý chính xác (thông tin vị trí trong bán kính 1.850 feet), tên đăng nhập, mật khẩu và quốc tịch (nếu giấy phép lái xe của bạn bao gồm thông tin về quốc tịch, nơi cư trú hoặc tình trạng pháp lý theo quy định của tiểu bang)
- **Thông tin khảo sát** bao gồm câu trả lời của bạn cho câu hỏi khảo sát mà chúng tôi có thể gửi cho bạn nhằm mục đích nghiên cứu hoặc cải thiện Các dịch vụ KINTO;
- **Nội dung người dùng** mà bạn có thể cung cấp để đăng công khai qua Các dịch vụ KINTO nếu chúng tôi cho phép (ví dụ: âm thanh, ảnh, video, bình luận và các tài liệu khác) cùng với bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp về bản thân và nội dung, có thể bao gồm siêu dữ liệu liên quan đến nội dung của bạn (chẳng hạn như thông tin về vị trí và thời gian có trong hình ảnh);
- **Thông tin liên quan đến các chương trình khuyến mãi** mà chúng tôi thu thập khi bạn tham gia vào các chương trình giới thiệu (ví dụ: hoa hồng) hoặc các cuộc thi khác do chúng tôi tổ chức;
- **Thông tin liên lạc** giữa bạn và chúng tôi, chẳng hạn như qua email, thư từ, điện thoại (ví dụ: ghi âm cuộc gọi với tổng đài dịch vụ khách hàng) hoặc các kênh khác;
- **Các hoạt động ngoại tuyến** mà bạn tham gia cùng chúng tôi, chẳng hạn như hoạt động tại các địa điểm mà chúng tôi hoạt động;
- **Hoạt động của người dùng trực tuyến** như được mô tả trong Mục 4; và
- **Dữ liệu xe** như được mô tả chi tiết tại Mục 5 bên dưới.

Nếu cung cấp cho chúng tôi thông tin về một cá nhân khác, bạn xác nhận rằng bạn đã được sự đồng ý rõ ràng của người đó để cung cấp thông tin của họ cho chúng tôi và cho phép chúng tôi sử dụng thông tin đó theo Chính sách quyền riêng tư này.

4. TỰ ĐỘNG THU THẬP HOẠT ĐỘNG CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG

Chúng tôi, nhà cung cấp dịch vụ và đối tác quảng cáo của chúng tôi có thể thu thập một số thông tin về thiết bị của bạn và cách bạn sử dụng Các dịch vụ KINTO thông qua phương tiện tự động, bao gồm nhưng không giới hạn ở cookie, pixel, SDK và các công nghệ theo dõi tương tự khác (gọi là “Hoạt động trực tuyến của người dùng”). Ví dụ, cookie là tệp có thể được lưu trữ trên thiết bị của bạn khi bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, nhằm mục đích nhận dạng duy nhất bạn hoặc lưu trữ thông tin trên thiết bị của bạn để sử dụng lại sau này. Các trang web sử dụng cookie và hầu hết trình duyệt đều được thiết lập sẵn để chấp nhận cookie.

Khi bạn sử dụng bất kỳ trang web hoặc ứng dụng nào do chúng tôi cung cấp trong khuôn khổ Các dịch vụ KINTO, thông tin mà chúng tôi có thể thu thập thông qua các phương tiện tự động bao gồm, ví dụ như:

- **Chi tiết cách thức sử dụng** về tương tác của bạn với Các dịch vụ KINTO (bao gồm ngày, giờ và thời lượng truy cập, các trang hoặc nội dung cụ thể được truy cập, từ khóa tìm kiếm, tần suất truy cập và địa chỉ trang web giới thiệu);
- **Thông tin thiết bị và các mã định danh trực tuyến** bao gồm địa chỉ Giao thức Internet (“Địa chỉ IP”) và thông tin khác về thiết bị mà bạn sử dụng để kết nối với Các dịch vụ KINTO (ví dụ: loại thiết bị, mã định danh thiết bị, dữ liệu hiệu suất ứng dụng, hệ điều hành, loại trình duyệt và thông tin mạng);
- **Thông tin vị trí** của thiết bị dựa trên các lựa chọn về quyền riêng tư của bạn.

Hầu hết các trình duyệt đều cho phép từ chối cookie nếu bạn muốn hạn chế việc thu thập thông tin thông qua cookie. Tuy nhiên, nếu từ chối sử dụng cookie, bạn có thể sẽ không thể trải nghiệm đầy đủ các tính năng của Các dịch vụ KINTO.

5. DỮ LIỆU XE

Ngoài các loại thông tin cá nhân đã được đề cập ở các phần trên, chúng tôi có thể thu thập thêm thông tin cá nhân khi bạn lái xe hoặc sử dụng xe KINTO (gọi là “Dịch vụ xe”), bao gồm thông tin thu thập từ xe KINTO, các linh kiện và thiết bị liên quan đến xe (“Xe KINTO”), cũng như thông tin về việc bạn sử dụng Dịch vụ xe (“Dữ liệu xe”), chẳng hạn như ngày, giờ và địa điểm sử dụng, quãng đường di chuyển, hiệu suất lái xe, phát hiện khói, tính năng điều khiển từ xa của xe, tai nạn và các thông tin khác. Chúng tôi có thể thu thập thông tin này từ bạn, từ Xe KINTO hoặc từ các bên thứ ba.

- Dịch vụ dựa trên vị trí

Xe KINTO thu thập và gửi Dữ liệu xe cho chúng tôi, bao gồm thông tin về tình trạng xe (ví dụ: chỉ số công-tơ-mét, tuổi thọ dầu nhớt và thông tin từ hệ thống chẩn đoán trên xe). KINTO sử dụng dữ liệu này để cung cấp Dịch vụ xe cho bạn, đồng thời cải thiện chất lượng Dịch vụ xe cũng như hỗ trợ công tác nghiên cứu và phát triển. Để có thể cung cấp Dịch vụ xe, KINTO cần biết chính xác vị trí của Xe KINTO bạn đang sử dụng. Trong phạm vi được pháp luật cho phép, chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ định vị để theo dõi, xác định vị trí, khóa/mở khóa hoặc vô hiệu Xe KINTO được sử dụng trong khuôn khổ Dịch vụ xe. Chúng tôi sẽ không sử dụng vị trí địa lý chính xác của Xe KINTO bạn đang sử dụng

nếu không có sự đồng ý của bạn. Bạn có thể đồng ý cho phép KINTO sử dụng vị trí chính xác của Xe KINTO bạn đang sử dụng trong ứng dụng KINTO (nhấp vào đây để tải xuống - [App Store](#), [Google Play](#)). Bạn sẽ được yêu cầu xác nhận đồng ý trên ứng dụng KINTO trong quá trình đặt xe thuê.

Vui lòng lưu ý rằng bạn cần đồng ý cho KINTO sử dụng vị trí chính xác của Xe KINTO để sử dụng Dịch vụ Xe. Nếu không đồng ý cho phép KINTO sử dụng vị trí chính xác của Xe KINTO, bạn sẽ không thể sử dụng Dịch vụ Xe KINTO.

6. CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN THU THẬP ĐƯỢC

Trừ khi có quy định khác, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn mà chúng tôi thu thập được cho các mục đích kinh doanh và thương mại sau đây, theo quy định của pháp luật hiện hành:

- **Cung cấp Dịch vụ của chúng tôi cho bạn**, bao gồm xác minh danh tính, xác định xem bạn có đủ điều kiện sử dụng Các dịch vụ KINTO hay không, quản lý tương tác giữa bạn và chúng tôi, xử lý thanh toán và các giao dịch khác, kết nối tài khoản của bạn với các dịch vụ bên thứ ba, thực hiện hoạt động kinh doanh và quản trị chung, cũng như giải đáp thắc mắc và thông tin liên lạc khác của bạn;
- **Tham gia vào các hoạt động nhằm nâng cao sự hài lòng của khách hàng và tiếp thị**, bao gồm phân tích dữ liệu, nghiên cứu ngành và thị trường, tìm kiếm khách hàng tiềm năng, quảng cáo và điều chỉnh nội dung mà chúng tôi hiển thị cho bạn trong Các dịch vụ KINTO và thông tin liên lạc, nhằm cung cấp dịch vụ và thông tin mà chúng tôi cho rằng bạn có thể quan tâm;
- **Thông báo cho bạn về các thay đổi** trong Chính sách quyền riêng tư, Điều khoản dịch vụ và các chức năng hoặc cập nhật hành chính khác;
- **Tuân thủ và thực thi các quy định pháp lý, tiêu chuẩn ngành và chính sách của chúng tôi khi cần thiết, cũng như quyền theo hợp đồng của chúng tôi**, bao gồm ví dụ như cho các nhu cầu kiểm toán, tuân thủ, chính sách, thủ tục hoặc quy định, để duy trì tính bảo mật của hệ thống và dịch vụ của chúng tôi, để bảo hiểm cho Xe KINTO và để điều tra khiếu nại của khách hàng, yêu cầu bồi thường bảo hiểm, các hoạt động gian lận và tai nạn;
- **Phân tích và cải thiện các chiến lược và hoạt động truyền thông của chúng tôi**, chẳng hạn như xác định thời điểm bạn mở email từ chúng tôi hoặc nhấp vào liên kết trong đó; và
- **Tham gia phân tích dữ liệu để vận hành, đánh giá và cải tiến Các dịch vụ KINTO**, bao gồm phân tích và lập mô hình dữ liệu khách hàng, theo dõi hiệu suất của Các dịch vụ KINTO thông qua các chỉ số như tổng số khách truy cập, lưu lượng truy cập và đặc điểm nhân khẩu học, đồng thời tối ưu hóa, chẩn đoán hoặc khắc phục sự cố của Các dịch vụ KINTO.

7. QUẢNG CÁO TRỰC TUYẾN

Bạn có thể thấy KINTO được các tổ chức khác quảng bá trên nhiều trang web, mạng xã hội và các nền tảng khác. Xin lưu ý rằng không phải lúc nào chúng tôi cũng có đầy đủ

thông tin về nơi KINTO được hiển thị hoặc quảng bá. Nếu bạn cho rằng Các dịch vụ KINTO được giới thiệu tại những địa điểm không phù hợp hoặc gây khó chịu, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email: info@kinto-us.com.

8. CÁCH CHÚNG TÔI CHIA SẼ THÔNG TIN CỦA BẠN

Chúng tôi cam kết không tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý của bạn, trừ các trường hợp ngoại lệ sau đây.

- Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các công ty liên kết, nhà cung cấp dịch vụ và đối tác mà chúng tôi cho rằng họ cần thông tin này để thực hiện các chức năng công nghệ, kinh doanh hoặc chuyên môn khác cho chúng tôi (ví dụ: dịch vụ CNTT và đám mây, bảo trì và lưu trữ Các dịch vụ KINTO, đại lý xe cơ giới, bên xử lý thanh toán, nhà cung cấp dịch vụ đi chung xe, công ty bảo hiểm, nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu, đối tác tiếp thị, mạng xã hội và các nhà cung cấp dịch vụ khác). Chúng tôi chỉ cung cấp cho các công ty liên kết, nhà cung cấp dịch vụ và đối tác những thông tin cần thiết để họ thực hiện công việc thay mặt chúng tôi.
- Với các nhà cung cấp để chuẩn bị, triển khai và phân tích nội dung quảng cáo.
- Theo quy định của pháp luật hiện hành, chúng tôi có thể cung cấp thông tin về Người sử dụng xe (bao gồm cả Dữ liệu xe) cho một bên thứ ba nếu: (a) có khiếu nại, tranh chấp hoặc xung đột liên quan đến Người sử dụng xe, bao gồm cả tai nạn; (b) cần thực hiện các điều khoản của thỏa thuận với Người sử dụng xe; (c) cần thiết, theo quyết định của chúng tôi, theo luật, quy định, pháp lệnh hoặc giấy phép hiện hành hoặc thỏa thuận hoạt động; (d) cần thiết, theo quyết định của chúng tôi, để bảo vệ sự an toàn, quyền lợi, tài sản hoặc an ninh của KINTO, Các dịch vụ KINTO hoặc bất kỳ bên thứ ba nào; để phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết các vấn đề liên quan đến gian lận, an ninh hoặc kỹ thuật; và/hoặc để ngăn chặn hoặc chấm dứt các hoạt động bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc có thể bị truy cứu trách nhiệm pháp lý theo quyết định của chúng tôi.
- Khi pháp luật quy định hoặc khi cần thiết để ngăn chặn thiệt hại, ví dụ như sau: (i) khi được yêu cầu bởi pháp luật hoặc quy trình pháp lý, chẳng hạn như trát hầu tòa; (ii) khi cần thiết để ngăn chặn thiệt hại hoặc tổn thất tài chính; (iii) khi liên quan đến việc điều tra các hoạt động gian lận hoặc bất hợp pháp nghi ngờ hoặc đã xảy ra, bao gồm cả việc vi phạm các Điều khoản của chúng tôi; hoặc (iv) trong các tình huống khẩn cấp nhằm bảo vệ sự an toàn cá nhân của nhân viên, người dùng hoặc công chúng.
- Chúng tôi có quyền chuyển giao thông tin mà chúng tôi đang lưu giữ trong trường hợp chúng tôi bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần doanh nghiệp hoặc tài sản của mình.

Chúng tôi sẽ hạn chế việc chia sẻ thông tin của bạn theo quy định của pháp luật và, nếu phù hợp, sẽ dựa trên các lựa chọn mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi.

9. COOKIE

Chúng tôi, cùng với các công ty quảng cáo và công ty dữ liệu khác mà chúng tôi hợp tác, có thể sử dụng nhiều phương pháp và công nghệ để lưu trữ hoặc thu thập thông tin về cách sử dụng (“Công nghệ theo dõi”). Công nghệ theo dõi bao gồm nhưng không giới hạn chỉ là cookie, web beacon, nhật ký máy chủ web, và các đoạn mã nhúng, công nghệ nhận dạng bằng dấu vân tay trình duyệt, công nghệ nhận dạng và các công nghệ tương tự khác. “Cookie” là tệp văn bản mà các trang web gửi đến máy tính của khách truy cập hoặc thiết bị kết nối internet khác nhằm nhận dạng duy nhất trình duyệt của khách truy cập hoặc để lưu trữ thông tin hoặc cài đặt trong trình duyệt. “Web beacon”, còn được gọi là thẻ internet, thẻ pixel hoặc GIF trong suốt, là công cụ kết nối các trang web với máy chủ web và cookie, có thể được sử dụng để truyền thông tin thu thập được qua cookie trở lại máy chủ web. Thông tin mà chúng tôi thu thập theo cách này có thể bao gồm địa chỉ IP của thiết bị, Nhà cung cấp dịch vụ internet, mã nhận dạng thiết bị duy nhất, đặc điểm trình duyệt web (bao gồm loại và phiên bản), phong chữ hệ thống, đặc điểm và cài đặt của thiết bị (ví dụ: nền tảng thiết bị, phiên bản, tùy chọn giao tiếp, dữ liệu vị trí, hệ điều hành, plugin, ngôn ngữ ưa thích), URL trang tham chiếu/thoát, dữ liệu luồng nhấp chuột, số lượt truy cập trang, ngày, giờ và thời lượng truy cập trang web.

Chúng tôi sử dụng Công nghệ theo dõi để:

- Hiểu và lưu lại các tùy chọn của bạn để sử dụng cho các lần truy cập sau, giúp chúng tôi điều chỉnh Các dịch vụ KINTO theo nhu cầu cá nhân của bạn;
- Quảng bá những nội dung và dịch vụ mới liên quan đến sở thích của bạn;
- Theo dõi các quảng cáo và kết quả tìm kiếm trên công cụ tìm kiếm;
- Thu thập và tổng hợp dữ liệu về lưu lượng truy cập và tương tác trên trang web nhằm giải quyết các vấn đề và cải thiện chất lượng dịch vụ trải nghiệm trang web trong tương lai; và
- Nhận biết khi bạn quay lại sử dụng Các dịch vụ KINTO.

Để điều chỉnh tùy chọn cookie của bạn trên trang web www.kinto-us.com, bao gồm việc từ chối bán hoặc chia sẻ thông tin cho mục đích quảng cáo nhắm mục tiêu, hãy nhấp vào [Tùy chọn quyền riêng tư](#) ở cuối trang web. Ngoài ra, trình duyệt có thể hướng dẫn bạn cách nhận thông báo về một số loại công nghệ thu thập dữ liệu tự động cũng như cách hạn chế hoặc tắt những thông báo này. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu không có những công nghệ này, bạn có thể sẽ không thể sử dụng được tất cả tính năng của Các dịch vụ KINTO. Đối với thiết bị di động, bạn có thể kiểm soát cách thiết bị và trình duyệt chia sẻ một số dữ liệu thiết bị nhất định bằng cách điều chỉnh cài đặt bảo mật và quyền riêng tư trên thiết bị của mình.

Xin lưu ý rằng các cơ chế từ chối được đề cập ở trên chỉ áp dụng cho thiết bị hoặc trình duyệt mà bạn sử dụng để thực hiện thao tác này. Vì vậy, bạn cần phải từ chối tham gia trên tất cả các trình duyệt và thiết bị mà bạn sử dụng.

Google Analytics

Chúng tôi sử dụng Google Analytics, một dịch vụ phân tích web do Google, Inc. cung cấp. Google Analytics sử dụng cookie hoặc các công nghệ theo dõi khác để giúp chúng

tôi phân tích cách người dùng tương tác với trang web và Các dịch vụ KINTO của chúng tôi, tổng hợp báo cáo về hoạt động của họ, đồng thời cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến hoạt động và việc sử dụng của họ. Các công nghệ mà Google sử dụng có thể thu thập thông tin như địa chỉ IP, thời gian truy cập, việc bạn có phải là khách truy cập thường xuyên hay không, và bất kỳ trang web giới thiệu nào. Thông tin do Google Analytics tạo ra sẽ được chuyển đến và lưu trữ bởi Google, đồng thời tuân thủ [chính sách quyền riêng tư](#) của Google. Để biết thêm thông tin về các dịch vụ đối tác của Google và cách từ chối việc theo dõi phân tích của Google, vui lòng nhấp vào [đây](#).

Bạn có thể từ chối sử dụng Công nghệ theo dõi do các tổ chức cụ thể thiết lập bằng cách làm theo hướng dẫn có sẵn tại các liên kết sau:

- Google: <https://adssettings.google.com>
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/ads>

Để biết những trang web nào hiện đang kích hoạt cookie trên trình duyệt hoặc thiết bị di động của bạn và cách từ chối một số cookie đó, bạn có thể truy cập [trang web của Network Advertising Initiative](#) hoặc [trang web của Digital Advertising Alliance](#). Để biết thêm thông tin về tùy chọn từ chối cookie trên thiết bị di động, vui lòng truy cập [trang web Mobile Choices của Network Advertising Initiative](#).

Bạn có thể tìm hiểu thêm về cookie và cách quản lý cookie bằng cách truy cập trang web www.AboutCookies.org hoặc www.allaboutcookies.org.

10. CÁC LỰA CHỌN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN

Chúng tôi cung cấp một số lựa chọn về loại thông tin chúng tôi thu thập từ bạn, cách chúng tôi sử dụng và chia sẻ thông tin đó, cũng như cách chúng tôi liên lạc với bạn.

- **Hồ sơ tài khoản:** Hồ sơ tài khoản có thể cung cấp nhiều tùy chọn khác nhau về loại thông tin cá nhân mà bạn có thể cung cấp, cũng như các loại hình và phương thức liên lạc mà bạn muốn dùng. Bạn có thể xem hoặc cập nhật hồ sơ hoặc yêu cầu xóa hồ sơ của mình bằng cách đăng nhập vào ứng dụng KINTO.
- **Email tiếp thị:** thỉnh thoảng, chúng tôi có thể liên hệ với bạn qua email hoặc các kênh khác để cung cấp thông báo, thông tin khuyến mãi và/hoặc các nội dung trao đổi chung khác. Để cải thiện Các dịch vụ KINTO, chúng tôi có thể nhận được thông báo khi bạn mở email từ chúng tôi hoặc nhấp vào liên kết trong đó. Bạn có thể chọn không nhận email tiếp thị từ chúng tôi bằng cách nhấp vào liên kết hủy đăng ký trong email tiếp thị nhận được từ chúng tôi. Ngay cả khi bạn chọn không nhận email tiếp thị, chúng tôi vẫn có thể tiếp tục gửi những email không mang tính chất tiếp thị, chẳng hạn như thông báo về vấn đề hành chính, giao dịch hoặc các thay đổi trong điều khoản dịch vụ của chúng tôi.
- **Tin nhắn văn bản:** Trong trường hợp bạn đã đăng ký một Dịch vụ KINTO có cung cấp tin nhắn văn bản, bạn có thể từ chối nhận tin nhắn bằng cách trả lời "STOP" cho bất kỳ tin nhắn văn bản nào đã nhận được.

- **Cookie:** Như đã nêu ở Mục 9 phía trên, bạn có thể tùy chỉnh cài đặt cookie cho trang web www.kinto-us.com bằng cách nhấp vào mục [Tùy chọn quyền riêng tư](#) ở cuối trang web KINTO. Ngoài ra, một số trình duyệt web có thể cho phép người dùng tắt một số loại cookie. Tuy nhiên, nếu cookie bị tắt, một số tính năng hoặc chức năng của Các dịch vụ KINTO có thể sẽ không hoạt động
- **Thiết bị di động:** Thiết bị di động có thể cho phép người dùng chặn một số yêu cầu thông tin hoặc quyền truy cập vào thiết bị (ví dụ: thông tin vị trí), nhưng làm vậy có thể ảnh hưởng không tốt đến một số tính năng hoặc chức năng của Các dịch vụ KINTO. Nhà cung cấp thiết bị di động hoặc hệ điều hành di động của bạn cũng có thể cung cấp hướng dẫn về cách điều chỉnh các tính năng bảo mật này.

11. THÔNG BÁO THEO TỪNG TIỂU BANG

- **Thông báo dành cho người dân California**

Luật bảo vệ quyền riêng tư của người tiêu dùng California, được sửa đổi bổ sung bởi Đạo luật Quyền riêng tư California năm 2020 (“CCPA”), yêu cầu chúng tôi cung cấp cho người dân California một chính sách quyền riêng tư chứa mô tả toàn diện về các hoạt động trực tuyến và ngoại tuyến của chúng tôi liên quan đến việc thu thập, sử dụng, tiết lộ, bán, chia sẻ và lưu giữ thông tin cá nhân, cũng như các quyền của người dân California liên quan đến thông tin cá nhân của họ. Mục này của Chính sách quyền riêng tư chỉ dành riêng và áp dụng cho người dân California.

CCPA định nghĩa “thông tin cá nhân” là thông tin có thể xác định, liên hệ đến, mô tả, có khả năng liên kết hợp lý hoặc có thể được liên kết một cách hợp lý, trực tiếp hoặc gián tiếp, với một người dân hoặc hộ gia đình cụ thể ở California. Thông tin cá nhân không bao gồm thông tin công khai, thông tin đã được xóa danh tính hoặc tổng hợp, hoặc thông tin trung thực, được thu thập hợp pháp có liên quan đến vấn đề được công chúng quan tâm. Để phục vụ mục đích của phần “Thông báo dành cho người dân California” này, chúng tôi sẽ gọi thông tin này là “Thông tin cá nhân”.

Thông báo về việc thu thập thông tin cá nhân

Chúng tôi hiện thu thập và, trong vòng 12 tháng trước ngày sửa đổi gần nhất của Chính sách quyền riêng tư này, đã thu thập các loại Thông tin cá nhân sau đây:

- Thông tin nhận dạng (tên, địa chỉ bưu điện, thông tin nhận dạng trực tuyến, địa chỉ IP, địa chỉ email, số giấy phép lái xe);
- Mã nhận dạng cá nhân duy nhất (mã nhận dạng thiết bị, cookie, beacon, pixel tag và mã nhận dạng quảng cáo trên thiết bị di động hoặc các công nghệ tương tự khác);
- Số thẻ định danh công dân loại khác;
- Thông tin cá nhân được mô tả trong luật Hồ sơ khách hàng của California (Bộ luật Dân sự California § 1798.80(e)), ví dụ: số điện thoại, số thẻ tín dụng, số thẻ ghi nợ, cũng như các loại thông tin được liệt kê trong danh mục Thông tin nhận dạng ở trên;

- Thông tin về hoạt động trên mạng internet hoặc các mạng điện tử khác (ví dụ: thông tin về tương tác của bạn với các trang web, ứng dụng hoặc quảng cáo);
- Dữ liệu vị trí địa lý;
- Thông tin thương mại (bao gồm hồ sơ về các sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, đã nhận hoặc cân nhắc; lịch sử giao dịch);
- Đặc điểm của các nhóm được bảo vệ theo luật của California hoặc luật liên bang (chủng tộc, giới tính, dân tộc), độ tuổi (từ 40 trở lên);
- Các suy luận được rút ra từ báo cáo về xe cơ giới để xây dựng hồ sơ về người tiêu dùng;
- Thông tin cá nhân nhạy cảm, bao gồm số giấy phép lái xe; vị trí địa lý chính xác, tên đăng nhập, mật khẩu và quốc tịch (nếu giấy phép lái xe của bạn bao gồm thông tin về quốc tịch, nơi cư trú hoặc tình trạng pháp lý theo quy định của bang).

Ngoài các loại Thông tin cá nhân đã nêu ở trên, trong 12 tháng trước ngày sửa đổi gần nhất của Chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi cũng đã thu thập Số an sinh xã hội. Kể từ lần cập nhật gần nhất của Chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi đã ngừng thu thập Số an sinh xã hội của Người sử dụng xe.

Chúng tôi thu thập Thông tin cá nhân trực tiếp từ người dân California, từ các Xe KINTO mà bạn có thể sử dụng liên quan đến Các dịch vụ KINTO, cũng như từ các cơ quan chính phủ, mạng lưới quảng cáo, Nhà cung cấp dịch vụ internet và các công ty phân tích dữ liệu, hệ điều hành và nền tảng, mạng xã hội, cũng như các công ty môi giới dữ liệu. Chúng tôi không thu thập tất cả các loại Thông tin cá nhân từ mỗi nguồn.

Ngoài các mục đích đã nêu ở Mục 6 “**CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN THU THẬP ĐƯỢC**”, chúng tôi hiện cũng thu thập và đã thu thập các loại Thông tin cá nhân trên đây vì mục đích kinh doanh hoặc thương mại sau đây:

- Kiểm toán liên quan đến việc đếm số lần hiển thị quảng cáo cho từng khách truy cập duy nhất, xác minh vị trí và chất lượng của các lần hiển thị quảng cáo, cũng như kiểm toán việc tuân thủ quy cách này và các tiêu chuẩn khác;
- Giúp đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn trong phạm vi việc sử dụng Thông tin cá nhân của bạn là cần thiết và tương xứng một cách hợp lý cho các mục đích này;
- Gỡ lỗi để xác định và sửa các lỗi làm ảnh hưởng đến chức năng hiện có theo thiết kế ban đầu;
- Cung cấp dịch vụ, bao gồm duy trì và bảo trì tài khoản, hỗ trợ khách hàng, xử lý hoặc thực hiện đơn hàng và giao dịch, xác minh thông tin khách hàng, xử lý thanh toán, hoặc các dịch vụ tương tự khác (ví dụ: tính phí bảo hiểm);
- Thực hiện nghiên cứu nội bộ nhằm phát triển và trình diễn công nghệ;
- Thực hiện các hoạt động nhằm kiểm tra hoặc duy trì chất lượng hoặc độ an toàn của Các dịch vụ KINTO, và để cải tiến, nâng cấp hoặc hoàn thiện Các dịch vụ KINTO; và
- Thúc đẩy lợi ích thương mại hoặc kinh tế của chúng tôi, chẳng hạn như bằng cách thuyết phục người khác mua, tham gia, đăng ký, cung cấp hoặc trao đổi sản phẩm, thông tin, dịch vụ, hoặc việc hỗ trợ hoặc thực hiện, trực tiếp hoặc gián tiếp, một giao dịch thương mại

Bán, chia sẻ và tiết lộ thông tin cá nhân

CCPA định nghĩa “bán” là việc chuyển giao Thông tin cá nhân để đổi lấy tiền hoặc các lợi ích khác. Mặc dù chúng tôi không “bán” Thông tin cá nhân theo nghĩa thông thường của từ này, nhưng chúng tôi tham gia vào các hoạt động trực tuyến có thể được coi là hành vi bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân theo quy định của luật pháp California. Điều này có thể bao gồm việc hiển thị quảng cáo cho bạn trên các trang web khác.

Chúng tôi đã bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân nhằm mục đích thúc đẩy lợi ích thương mại và kinh tế của mình. Bảng dưới đây liệt kê các loại Thông tin cá nhân mà chúng tôi đã bán hoặc chia sẻ cho bên thứ ba trong 12 tháng trước ngày sửa đổi gần nhất của Chính sách quyền riêng tư này, đồng thời chỉ ra các danh mục bên thứ ba mà chúng tôi đã bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân cho họ đối với từng loại thông tin:

Danh mục Thông tin cá nhân

Thông tin nhận dạng cá nhân duy nhất (ví dụ như mã định danh thiết bị; cookie, web beacon, thẻ pixel, mã nhận dạng quảng cáo trên thiết bị di động hoặc các công nghệ tương tự khác)

Danh mục bên thứ ba

Mạng lưới quảng cáo;
Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu

Trong 12 tháng trước ngày sửa đổi gần nhất của Chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi đã chia sẻ các loại Thông tin cá nhân sau đây với nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhà thầu vì mục đích kinh doanh:

- Thông tin nhận dạng (ví dụ: tên, địa chỉ bưu điện, thông tin nhận dạng trực tuyến, địa chỉ IP, địa chỉ email, số An sinh xã hội, số giấy phép lái xe);
- Thông tin nhận dạng cá nhân duy nhất (ví dụ như mã định danh thiết bị; cookie, beacon, thẻ pixel, mã nhận dạng quảng cáo trên thiết bị di động hoặc các công nghệ tương tự khác);
- Thông tin cá nhân được mô tả trong luật Hồ sơ khách hàng của California (Bộ luật Dân sự California § 1798.80(e) (ví dụ: số điện thoại, số thẻ tín dụng, số thẻ ghi nợ, cũng như các loại thông tin được liệt kê trong danh mục Thông tin nhận dạng ở trên);
- Dữ liệu vị trí địa lý;
- Thông tin thương mại (ví dụ như hồ sơ về các sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, đã nhận hoặc cân nhắc);
- Đặc điểm của các nhóm được bảo vệ theo luật của California hoặc luật liên bang (chủng tộc, giới tính, dân tộc), độ tuổi (từ 40 trở lên); và
- Thông tin cá nhân nhạy cảm, bao gồm số giấy phép lái xe; vị trí địa lý chính xác, tên đăng nhập, mật khẩu và quốc tịch (nếu giấy phép lái xe của bạn bao gồm thông tin về quốc tịch, nơi cư trú hoặc tình trạng pháp lý theo quy định của bang).

Chúng tôi đã tiết lộ Thông tin cá nhân vì các mục đích kinh doanh hoặc thương mại sau đây:

- Giúp đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn trong phạm vi việc sử dụng Thông tin cá nhân của bạn là cần thiết và tương xứng một cách hợp lý cho các mục đích này;
- Gỡ lỗi để xác định và sửa các lỗi làm ảnh hưởng đến chức năng hiện có theo thiết kế ban đầu;
- Cung cấp dịch vụ, bao gồm duy trì và bảo trì tài khoản, hỗ trợ khách hàng, xử lý hoặc thực hiện đơn hàng và giao dịch, xác minh thông tin khách hàng, xử lý thanh toán, hoặc các dịch vụ tương tự khác;
- Thực hiện các hoạt động nhằm kiểm tra hoặc duy trì chất lượng hoặc độ an toàn của Dịch vụ KINTO, và để cải tiến, nâng cấp hoặc hoàn thiện Dịch vụ KINTO; và
- Thúc đẩy lợi ích thương mại hoặc kinh tế của chúng tôi, chẳng hạn như bằng cách thuyết phục người khác mua, tham gia, đăng ký, cung cấp hoặc trao đổi sản phẩm, thông tin, dịch vụ, hoặc việc hỗ trợ hoặc thực hiện, trực tiếp hoặc gián tiếp, một giao dịch thương mại

Chúng tôi không thu thập, bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân của người tiêu dùng dưới 16 tuổi. Chúng tôi không sử dụng Thông tin cá nhân nhạy cảm cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài những mục đích được CCPA và các quy định liên quan cho phép.

Lưu giữ thông tin cá nhân

Chúng tôi lưu giữ Thông tin cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích mà chúng tôi đã thu thập thông tin đó, chẳng hạn như để cung cấp dịch vụ mà bạn yêu cầu, và để đáp ứng bất kỳ yêu cầu pháp lý, kế toán, hợp đồng hoặc báo cáo nào áp dụng cho chúng tôi.

Quyền của bạn với tư cách là người dân California

Nếu là người dân California, bạn có các quyền sau đây liên quan đến Thông tin cá nhân của mình:

- Quyền được biết về những Thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về bạn, bao gồm loại Thông tin cá nhân, nguồn thu thập Thông tin cá nhân, mục đích kinh doanh hoặc thương mại của việc thu thập, bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân (nếu có), các bên thứ ba mà chúng tôi tiết lộ Thông tin cá nhân (nếu có) và các phần Thông tin cá nhân cụ thể mà chúng tôi đã thu thập về bạn;
- Quyền yêu cầu xóa Thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ bạn, trừ một số trường hợp ngoại lệ;
- Quyền chỉnh sửa Thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn;
- Nếu chúng tôi bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân, bạn có quyền từ chối việc bán hoặc chia sẻ thông tin đó;
- Nếu chúng tôi sử dụng hoặc tiết lộ Thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích khác ngoài những mục đích được CCPA và các quy định cho phép, bạn có quyền hạn chế việc sử dụng hoặc tiết lộ thông tin đó; và
- Quyền được bảo vệ khỏi việc bị trả đũa khi thực hiện các quyền riêng tư được quy định bởi CCPA.

Cách gửi yêu cầu thực hiện quyền của bạn

Bạn có thể gửi yêu cầu thực hiện quyền của mình theo CCPA thông qua biểu mẫu web Yêu cầu về quyền riêng tư dữ liệu có tại [đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi qua số điện thoại miễn cước 1-855-KINTO20.

Nếu gửi yêu cầu xóa thông tin trực tuyến, bạn có thể sẽ được yêu cầu xác nhận rằng bạn muốn xóa Thông tin cá nhân của mình.

Nếu bạn gửi yêu cầu thay mặt cho một người dân California (còn được gọi là đại diện được ủy quyền), vui lòng gửi yêu cầu thông qua một trong các phương thức được chỉ định như đã nêu ở trên. Sau khi bạn gửi yêu cầu, chúng tôi có thể yêu cầu người đó xác nhận đồng ý để chứng minh rằng bạn đã được họ ủy quyền hành động thay mặt họ.

Quy trình xác minh yêu cầu xem, xóa và/hoặc chỉnh sửa thông tin

Để bảo vệ quyền riêng tư của bạn và duy trì tính bảo mật, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để xác minh danh tính của bạn và, trong phạm vi có thể áp dụng, danh tính của người dân California mà bạn thay mặt đưa ra yêu cầu trước khi cho phép bạn truy cập Thông tin cá nhân hoặc thực hiện yêu cầu của mình. Chúng tôi sẽ xác minh danh tính của bạn ở “mức độ chắc chắn hợp lý” hoặc ở “mức độ chắc chắn tương đối cao”, tùy thuộc vào tính nhạy cảm của Thông tin cá nhân và mức độ rủi ro mà bạn có thể phải đối mặt do việc tiết lộ, xóa hoặc sửa đổi thông tin trái phép, nếu có. Để thực hiện điều này, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn xác minh các thông tin dựa trên dữ liệu mà chúng tôi có về bạn trong hồ sơ.

Quyền từ chối việc bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân

Nếu là người dân California, bạn có các quyền sau đây để trực tiếp yêu cầu chúng tôi ngừng bán hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân của mình. Để từ chối việc bán hoặc chia sẻ thông tin thông qua cookie và các công nghệ theo dõi khác, vui lòng nhấp vào [Tùy chọn quyền riêng tư](#) ở cuối trang web của KINTO hoặc gửi tin hiệu từ chối như được mô tả trong Mục 12 bên dưới. Nếu bạn đã bật tính năng kiểm soát quyền riêng tư trên trình duyệt (ví dụ như plugin), chúng tôi cũng sẽ coi đó là yêu cầu từ chối hợp lệ. Nếu muốn từ chối việc bán hoặc chia sẻ thông tin ngoại trừ thông qua cookie hoặc các công nghệ theo dõi khác, bạn có thể gửi yêu cầu từ chối bằng cách điền vào biểu mẫu Yêu cầu về quyền riêng tư dữ liệu tại [đây](#).

- **Thông báo dành cho người dân Texas**

Nếu là người dân Texas, bạn có một số quyền riêng tư nhất định liên quan đến thông tin cá nhân của mình theo Đạo luật bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu Texas (“TDPSA”), bao gồm (nếu áp dụng):

- Quyền xác nhận xem chúng tôi có đang xử lý thông tin cá nhân của bạn hay không và quyền truy cập vào thông tin cá nhân đó;

- Quyền nhận bản sao thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ bạn, dưới dạng có thể chuyển đổi và, trong phạm vi khả thi về mặt kỹ thuật, dễ sử dụng, cho phép bạn truyền thông tin đó cho bên kiểm soát dữ liệu khác mà không gặp trở ngại, nếu dữ liệu đó có sẵn ở định dạng kỹ thuật số;
- Quyền xóa thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ và/hoặc về bạn, trừ một số trường hợp ngoại lệ;
- Quyền chỉnh sửa thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn, trừ một số trường hợp ngoại lệ;
- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân của bạn, nếu có, cho các mục đích sau: (1) quảng cáo nhắm mục tiêu; (2) “bán” thông tin cá nhân của bạn (theo định nghĩa của luật pháp Texas); và (3) lập hồ sơ nhằm đưa ra các quyết định có tác động pháp lý hoặc ảnh hưởng quan trọng tương tự đối với bạn; và
- Quyền không bị chúng tôi phân biệt đối xử khi bạn thực hiện quyền riêng tư của mình.

Cách gửi yêu cầu thực hiện quyền của bạn

Để thực hiện quyền của mình theo TDPISA, vui lòng gửi Yêu cầu về quyền riêng tư dữ liệu tại [đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-855-KINTO20. Nếu pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ thực hiện yêu cầu sau khi xác minh danh tính của bạn và, trong phạm vi có thể áp dụng, danh tính của người mà bạn đại diện để đưa ra yêu cầu đó. Để thực hiện điều này, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn xác minh các thông tin dựa trên dữ liệu mà chúng tôi có trong hồ sơ. Chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu của đại diện được ủy quyền theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu chúng tôi từ chối hành động theo yêu cầu của bạn, bạn có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi bằng cách gọi tới số AT1-855-KINTO20.

Quyền từ chối quảng cáo nhắm mục tiêu

Chúng tôi sử dụng cookie và các công nghệ theo dõi khác để hiển thị quảng cáo về Các dịch vụ KINTO cho bạn trên các dịch vụ trực tuyến, ứng dụng và trang web không liên kết. Đây chính là “quảng cáo nhắm mục tiêu” theo quy định của TDPISA. Khi tham gia vào các hoạt động này, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân (ví dụ: thông tin từ cookie) với các công ty quảng cáo và phân tích dữ liệu bên thứ ba. Chúng tôi không sử dụng thông tin cá nhân để lập hồ sơ nhằm đưa ra các quyết định có tác động pháp lý hoặc ảnh hưởng quan trọng tương tự đối với các cá nhân.

Để từ chối quảng cáo nhắm mục tiêu thông qua cookie và các công nghệ theo dõi khác, bạn có thể điều chỉnh các tùy chọn của mình trong liên kết [Các lựa chọn về quyền riêng tư của bạn](#) ở cuối trang web của KINTO hoặc gửi tín hiệu từ chối như được mô tả trong Mục 12 bên dưới. Nếu bạn đã bật tính năng kiểm soát quyền riêng tư trên trình duyệt (ví dụ như plugin), chúng tôi cũng sẽ coi đó là yêu cầu từ chối hợp lệ. Để thực hiện quyền từ chối quảng cáo nhắm mục tiêu ngoại trừ thông qua cookie hoặc các công nghệ theo dõi khác, vui lòng gửi Yêu cầu về quyền riêng tư dữ liệu bằng cách điền biểu mẫu tại [đây](#) hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-855-KINTO20. Nếu pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ thực hiện yêu cầu sau khi xác minh danh tính của bạn và, trong phạm vi có thể áp dụng, danh tính của người mà bạn đại diện để đưa ra yêu cầu đó. Để thực hiện điều này, chúng

tôi sẽ yêu cầu bạn xác minh các thông tin dựa trên dữ liệu mà chúng tôi có trong hồ sơ. Chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu của đại diện được ủy quyền theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu chúng tôi từ chối hành động theo yêu cầu của bạn, bạn có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi bằng cách gọi tới số AT1-855-KINTO20.

12. CƠ CHẾ TỪ CHỐI CHUNG

Trang web KINTO công nhận tín hiệu Global Privacy Control (“GPC”), một tính năng do người dùng kích hoạt để thể hiện mong muốn từ chối chia sẻ thông tin cá nhân. Tín hiệu từ chối là một thông báo được một nền tảng, công nghệ hoặc cơ chế gửi tự động thay mặt bạn, nhằm thể hiện việc bạn muốn từ chối việc bán dữ liệu hoặc sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho mục đích quảng cáo nhắm mục tiêu. Nếu bạn sử dụng một tính năng trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng sẽ tự động gửi tín hiệu từ chối khi bạn truy cập Trang web KINTO, chúng tôi sẽ coi đó là yêu cầu hợp lệ từ bạn để từ chối (a) việc chia sẻ thông tin cá nhân của bạn cho mục đích quảng cáo nhắm mục tiêu, và (b) việc bán thông tin cá nhân của bạn. Để biết thêm thông tin về GPC hoặc tải xuống trình duyệt hỗ trợ tín hiệu GPC, vui lòng truy cập <https://globalprivacycontrol.org/orgs>. Nếu chọn sử dụng tín hiệu GPC, bạn cần bật tín hiệu này trên từng trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt được hỗ trợ mà bạn sử dụng.

Một số trình duyệt web có tích hợp tính năng “Không theo dõi”, giúp thông báo cho các trang web mà bạn truy cập rằng bạn không muốn hoạt động trực tuyến của mình bị theo dõi. Vì hiện nay không có một phương thức thống nhất nào để các trình duyệt truyền tải tín hiệu “Không theo dõi”, nên các trang web của chúng tôi, bao gồm cả Trang web KINTO, hiện không phản hồi lại các tín hiệu “Không theo dõi”. Tuy nhiên, bạn có thể chọn không cho phép chúng tôi sử dụng cookie nhắm mục tiêu và quảng cáo trên trang web KINTO bằng cách nhấp vào liên kết [Các lựa chọn về quyền riêng tư của bạn](#) ở cuối trang web của KINTO. Bạn cũng có thể chọn chặn cookie bằng trình duyệt của mình.

13. BẢO MẬT VÀ AN TOÀN

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo vệ hành chính, kỹ thuật và vật lý hợp lý nhằm ngăn chặn việc những thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ bị phá hủy, mất mát, sửa đổi, truy cập, tiết lộ hoặc sử dụng một cách vô tình, bất hợp pháp hoặc trái phép. Tuy nhiên, không thể đảm bảo rằng việc truyền tải hoặc lưu trữ thông tin dưới dạng điện tử sẽ an toàn 100%. Vì vậy, chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật của bất kỳ thông tin nào mà bạn gửi cho chúng tôi, cũng như không thể đảm bảo ngăn chặn việc thông tin đó bị truy cập, tiết lộ, sửa đổi hoặc phá hủy trái phép.

14. QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA TRẺ EM

Các dịch vụ KINTO không dành cho trẻ em dưới mười sáu (16) tuổi và chúng tôi cũng không quảng bá sản phẩm hoặc dịch vụ của mình cho đối tượng này. Chúng tôi không cố ý thu thập bất kỳ dữ liệu nào từ hoặc về trẻ em dưới 16 tuổi. Nếu bạn cho rằng chúng tôi có thể nắm giữ bất kỳ thông tin nào từ hoặc về trẻ em dưới 16 tuổi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email info@kinto-us.com.

15. DÀNH CHO NGƯỜI DÙNG APPLE IOS VÀ ANDROID

Để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và hợp đồng, chúng tôi có thể lưu giữ tài khoản người dùng KINTO và dữ liệu người dùng theo chính sách lưu giữ dữ liệu của mình. Chúng tôi lưu giữ những dữ liệu này để: (1) tuân thủ quy định pháp luật hiện hành (ví dụ: báo cáo thuế); (2) ngăn chặn, phát hiện và phòng ngừa gian lận, hoạt động tội phạm, khiếu nại và trách nhiệm pháp lý khác (ví dụ: phát hiện việc sử dụng xe của chúng tôi cho mục đích phi pháp); (3) thực thi các chính sách của chúng tôi (ví dụ: ngăn chặn việc đưa xe KINTO ra khỏi lãnh thổ Hoa Kỳ); (4) điều tra các vụ việc đang diễn ra (ví dụ: các vụ việc đang được cảnh sát hoặc công ty bảo hiểm tiến hành điều tra); (5) thực hiện hợp đồng (ví dụ: hoàn tất đơn đặt xe đang được khách hàng thực hiện); và (6) thực thi các nghĩa vụ theo hợp đồng (ví dụ: thu nợ, phí, lệ phí và tiền phạt khách hàng chưa thanh toán). Để yêu cầu xóa tài khoản, vui lòng tham khảo Mục 10 “**Các lựa chọn về quyền riêng tư của bạn**”.

16. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

Theo quy định của pháp luật, chúng tôi có quyền thay đổi Chính sách quyền riêng tư này bằng cách đăng phiên bản cập nhật của chính sách trên Các dịch vụ KINTO, bao gồm trang web KINTO tại địa chỉ www.kinto-us.com. Nếu là thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ thông báo trên Các dịch vụ KINTO trước khi thay đổi đó có hiệu lực. Chúng tôi khuyến khích bạn thường xuyên xem lại Chính sách quyền riêng tư được đăng tải trên Các dịch vụ KINTO để nắm rõ cách chúng tôi thực hành bảo mật dữ liệu.

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu bạn có câu hỏi, thắc mắc hoặc ý kiến về Chính sách quyền riêng tư này, cũng như về cách chúng tôi thực hành bảo mật dữ liệu, hoặc nếu muốn chúng tôi cập nhật thông tin hoặc tùy chọn mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi, vui lòng liên hệ qua email info@kinto-us.com.

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Trung, vui lòng [nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tây Ban Nha (Mexico), vui lòng [nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tây Ban Nha (Puerto Rico), vui lòng [nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Hàn, vui lòng [nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Việt, vui lòng [nhấp vào đây](#).

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tagalog, vui lòng [nhấp vào đây](#).