

Política de privacidad

Revisado el 22 de mayo del 2026

1. ALCANCE Y APLICACIÓN

Esta Política de privacidad describe cómo KINTO™, una marca comercial de Toyota Motor Credit Corporation (“TMCC”), puede recopilar información personal sobre usted a través de cualquier sitio web, incluido www.kinto-us.com/ (el “Sitio web de KINTO”), cualquier función interactiva, aplicaciones móviles y otro servicio en línea que publique un enlace a esta Política de privacidad, así como cualquier servicio fuera de línea (incluidos los Servicios del vehículo) ofrecido por KINTO (cada uno denominado un “Servicio de KINTO” y, en conjunto, los “Servicios de KINTO”). Esta Política de privacidad también describe cómo podemos utilizar la información, con quién podemos compartirla y sus opciones sobre la recopilación y el uso de dicha información.

Tenga en cuenta que KINTO es un servicio operado por TMCC, pero esta Política de privacidad se aplica únicamente a los Servicios de KINTO. Para obtener información acerca de las prácticas de privacidad de TMCC relacionadas con servicios que no sean los Servicios de KINTO, visite la política de privacidad publicada en <https://www.toyota-financial.com/>. Del mismo modo, para ver información relacionada con las prácticas de privacidad de otras afiliadas de Toyota, revise los avisos de privacidad aplicables de dichas afiliadas de Toyota.

Lea esta Política de privacidad detenidamente antes de utilizar los Servicios de Kinto. Cuando utiliza los Servicios de Kinto, acepta estar sujeto a y cumplir las [Condiciones del servicio de KINTO](#) (“Condiciones de KINTO”). Su derecho a acceder o utilizar los Servicios de KINTO caducará si rechaza o infringe las Condiciones de KINTO o esta Política de privacidad.

2. CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN

Podemos recopilar información sobre usted a través de las siguientes fuentes:

- Directa e indirectamente de usted, a través de los Servicios de KINTO, tanto en línea (por ejemplo, el sitio web de KINTO, la aplicación móvil y los Datos del vehículo) como fuera de línea (por ejemplo, las ubicaciones en las que operamos).
- Las organizaciones con las que podemos asociarnos para proporcionarle los Servicios de KINTO.
- Los vehículos de KINTO (incluidos los componentes y dispositivos relacionados) que pueda conducir o utilizar de otro modo en relación con los Servicios de KINTO.
- La información que combinamos de diferentes fuentes, incluidos datos en línea y fuera de línea.
- De otras fuentes que pueda utilizar para comunicarse con nosotros.

3. LOS TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal:

- **Identificadores**, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, identificadores en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número e imagen de la licencia de conducir.
- **Registro de la cuenta e información de alquiler del vehículo**, como la información de su cuenta, los datos de elegibilidad, las credenciales de la cuenta (por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña), las preferencias de uso y la información relacionada con una reserva.
- **Otro tipo de número de tarjeta de identificación estatal**
- **Informe de vehículos de motor**, como la información de los informes de vehículos de motor obtenida utilizando la información que proporcione durante el registro de la cuenta y las inferencias relativas a dichos informes de vehículos de motor.
- **Información personal transaccional y financiera**, incluido un historial de las transacciones que realiza con nosotros a través de los Servicios de KINTO, incluidos los servicios adquiridos, obtenidos o considerados, los saldos y la actividad de la cuenta, así como la información de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito y dirección de facturación) si utiliza los Servicios de KINTO para realizar pagos.
- **Información personal confidencial**, incluido el número de licencia de conducir; geolocalización precisa (información de ubicación dentro de un radio de 564 metros), nombre de usuario, contraseña y ciudadanía (si su estado incluye ciudadanía, residencia o estado legal en su licencia de conducir).
- **Información de la encuesta**, incluidas sus respuestas a las preguntas de la encuesta que podemos enviarle con fines de investigación o para mejorar los Servicios de KINTO.
- **El Contenido del usuario** que pueda proporcionar para su publicación a través de los Servicios de KINTO, si lo permitimos, (por ejemplo, audio, fotos, videos, comentarios y otros materiales) junto con cualquier información que proporcione sobre usted y el contenido, esto puede incluir también metadatos asociados con su contenido (como la ubicación y la información de fecha/hora incorporada en las imágenes).
- **Información relacionada con las promociones** que recopilamos cuando participa en un programa de referidos (por ejemplo, reembolsos) o en otros concursos que podamos ofrecer.
- **Comunicaciones** entre usted y nosotros, por ejemplo, por correo electrónico, correo postal, teléfono (por ejemplo, las grabaciones de llamadas con nuestro centro de Atención al cliente) u otros canales.
- **Actividad sin conexión** en la que participe con nosotros, como la actividad en las ubicaciones en las que operamos.
- **Actividad del usuario en línea** como se describe en la Sección 4.
- **Datos del vehículo** como se describe en la Sección 5 a continuación.

Si nos proporciona información relativa a otra persona, declara que ha obtenido el consentimiento explícito de esa persona con el fin de darnos su información y para permitirnos utilizar la información de acuerdo con esta Política de privacidad.

4. **RECOPIACIÓN AUTOMATIZADA DE LA ACTIVIDAD DE LOS USUARIOS EN LÍNEA**

Nosotros, nuestros proveedores de servicios y socios publicitarios podemos recopilar cierta información sobre su dispositivo y su uso de los Servicios de KINTO por medios automatizados, incluidos, entre otros, cookies, píxeles, SDK y otras tecnologías de seguimiento similares (“Actividad del usuario en línea”). Por ejemplo, una cookie es un archivo que se puede colocar en su dispositivo al utilizar nuestros Servicios para identificarlo de forma exclusiva o almacenar información en su dispositivo para su posterior recuperación. Los sitios web utilizan cookies y la mayoría de los navegadores están configurados de forma predeterminada para aceptar cookies.

Cuando utiliza cualquier sitio web o aplicación que proporcionamos como parte de los Servicios de KINTO, la información que podemos recopilar por estos medios automatizados incluye, por ejemplo:

- **Detalles de uso** sobre su interacción con los Servicios de KINTO (como la fecha, la hora y la duración de las visitas, así como las páginas específicas o el contenido al que se acceda durante las visitas, términos de búsqueda, frecuencia de las visitas, direcciones de sitios web de referencia).
- **Información del dispositivo e identificadores en línea**, incluida la dirección del protocolo de Internet (“dirección IP”) y otros detalles de un dispositivo que utilice para conectarse con los Servicios de KINTO (por ejemplo, tipo de dispositivo, identificador del dispositivo, datos de rendimiento de la aplicación, sistema operativo, tipo de navegador e información de red).
- **Información de ubicación** sobre su dispositivo en función de sus opciones de privacidad.

La mayoría de los navegadores le permiten rechazar las cookies si desea restringir la recopilación de información mediante el uso de cookies. Sin embargo, si decide rechazar las cookies, es posible que no pueda experimentar todas las funciones de los Servicios de KINTO.

5. **DATOS DEL VEHÍCULO**

Además de las categorías de información personal identificadas en las secciones anteriores, podemos recopilar información personal adicional cuando conduzca o utilice de otra manera un vehículo de KINTO (los “Servicios del vehículo”), incluida la información recopilada del vehículo de KINTO y los componentes y dispositivos relacionados con el vehículo (“Vehículo de KINTO”) y su uso de los Servicios del vehículo (en conjunto, “Datos del vehículo”), como fechas, horas y ubicaciones de uso, kilometraje, rendimiento de conducción, detección de humo, características remotas del

vehículo, accidentes y otra información. Podemos recopilar dicha información de usted, del Vehículo de KINTO y de terceros.

- Servicios basados en la ubicación

Los Vehículos de KINTO recopilan y nos transmiten Datos del vehículo, incluida información sobre el estado del vehículo (por ejemplo, lecturas del cuentakilómetros, vida útil del aceite e información del sistema de diagnóstico de a bordo). KINTO utiliza estos datos para proporcionarle los Servicios del vehículo, así como para mejorar la calidad de los Servicios del vehículo y apoyar la investigación y el desarrollo. La geolocalización precisa de su Vehículo de KINTO es necesaria para que KINTO le proporcione los Servicios del vehículo. Podemos utilizar los servicios basados en ubicación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, para rastrear, localizar, bloquear/desbloquear o deshabilitar un Vehículo de KINTO utilizado en relación con los Servicios del vehículo. No usaremos la ubicación de geolocalización precisa de su Vehículo de KINTO sin su consentimiento. Podrá dar su consentimiento para que KINTO utilice la geolocalización precisa de su Vehículo de KINTO en la aplicación de KINTO (haga clic aquí para descargar: [App Store](#), [Google Play](#)). Se le solicitará dicho consentimiento en la aplicación de KINTO durante el proceso de reserva del alquiler.

Tenga en cuenta que su consentimiento para el uso por parte de KINTO de la geolocalización precisa de su Vehículo de KINTO es necesario para utilizar los Servicios del vehículo. Por lo tanto, no tendrá acceso a los Servicios del vehículo de KINTO si rechaza el consentimiento para que KINTO utilice la geolocalización precisa del Vehículo de KINTO.

6. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Excepto cuando se indique lo contrario, podemos utilizar la información personal que obtenemos sobre usted para los siguientes fines comerciales y empresariales, según lo permitido por las leyes aplicables:

- **Proporcionarle nuestros Servicios**, incluida la verificación de identidad y con el fin de determinar si reúne los requisitos para determinados Servicios de KINTO, para gestionar sus interacciones con nosotros, pagos y otras transacciones con nosotros, para vincular su cuenta con servicios de terceros, operaciones comerciales generales y administración, y para responder a sus consultas y otras comunicaciones.
- **Participar en actividades de satisfacción del cliente y marketing**, incluido el análisis de datos, la investigación del sector y del mercado, la generación de oportunidades comerciales, la publicidad y la personalización del contenido que le mostramos en los servicios y comunicaciones de KINTO para ofrecerle servicios e información que creemos que puede ser de su interés.
- **Informarle sobre los cambios** en esta Política de privacidad, nuestras Condiciones de servicio y otras funciones administrativas o desarrollos.

- **Cumplir y hacer cumplir, según sea necesario, los requisitos legales aplicables, los estándares del sector, nuestras políticas y nuestros derechos contractuales**, que incluyen, por ejemplo, auditoría, cumplimiento, políticas, procedimientos o requisitos normativos, para mantener la seguridad de nuestros sistemas y servicios, para asegurar los Vehículos de KINTO e investigar reclamaciones de clientes y seguros, actividades fraudulentas y accidentes.
- **Analizar y mejorar nuestras comunicaciones y estrategias**, tales como identificar cuando abre un correo electrónico de nosotros o hace clic en un enlace en él.
- **Participar en análisis de datos para operar, evaluar y mejorar los Servicios de KINTO**, incluido el análisis y modelado de clientes, para supervisar el rendimiento de los Servicios de KINTO a través de métricas como el número total de visitantes, tráfico y patrones demográficos, así como para optimizar, diagnosticar o solucionar problemas con los Servicios de KINTO.

7. PUBLICIDAD EN LÍNEA

Es posible que vea que otras organizaciones promocionan a KINTO, en diferentes sitios web, páginas web, redes sociales y otras plataformas. Tenga en cuenta que no siempre disponemos de información completa sobre dónde se puede mostrar o promocionar a KINTO, y si cree que los Servicios de KINTO aparecen en lugares que son inapropiados u ofensivos, comuníquese con nosotros por correo electrónico en info@kinto-us.com.

8. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

No divulgaremos su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias.

- Podemos compartir su información con nuestras compañías afiliadas corporativas, proveedores de servicios y vendedores que creemos que necesitan la información para llevar a cabo una tecnología, negocio u otra función profesional para nosotros (por ejemplo, servicios IT y servicios en la nube, mantenimiento y alojamiento de los Servicios de KINTO, agencias de vehículos de motor, procesadores de pagos, proveedores de servicios de uso compartido de vehículos, compañías de seguros, proveedores de análisis de datos, socios de marketing, redes sociales y otros proveedores de servicios). Proporcionamos a estas afiliadas, proveedores de servicios y vendedores solo la información necesaria para realizar funciones en nuestro nombre.
- Con los vendedores para preparar, implementar y analizar el contenido publicitario.
- De conformidad con la legislación aplicable, podemos proporcionar a un tercero información sobre un Usuario del vehículo (incluidos los Datos del vehículo) si: (a) existe una reclamación, disputa o conflicto, incluido un accidente, en relación con un Usuario del vehículo; (b) es necesario hacer cumplir las condiciones de cualquier acuerdo con el Usuario del vehículo; (c) se requiere, a nuestra entera discreción, por ley, normativa, ordenanza, licencia aplicables, o acuerdo operativo;

(d) es necesario, a nuestra entera discreción, para proteger la seguridad, los derechos, o la propiedad de KINTO, los Servicios de KINTO o cualquier tercero; para detectar, prevenir o abordar de otro modo los fraudes, problemas técnicos o de seguridad; o prevenir o detener actividades ilegales, contrarias a la ética o legalmente procesables, según lo determinemos a nuestra entera discreción.

- Cuando lo requiera la ley o sea necesario para evitar daños, por ejemplo: (i) requerido por la ley o un proceso legal como una citación judicial; (ii) necesario para evitar daños o pérdidas financieras; (iii) en relación con una investigación de actividades fraudulentas o ilegales sospechosas o reales, incluida una infracción de nuestras Condiciones; o (iv) en circunstancias exigentes para proteger la seguridad personal de nuestro personal, usuarios o el público en general.
- Nos reservamos el derecho de transferir la información que mantenemos en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos.

Limitaremos el uso compartido de su información de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando corresponda, con las opciones que nos haya proporcionado.

9. COOKIES

Nosotros, así como las empresas de publicidad y de otros datos que utilizamos, podemos utilizar varios métodos y tecnologías para almacenar o recopilar información de uso (“Tecnologías de seguimiento”). Las Tecnologías de seguimiento incluyen, entre otras, cookies, balizas web, registros de servidores web, scripts integrados, huellas de identificación en navegadores, tecnologías de reconocimiento y otras tecnologías similares. Una “cookie” es un archivo de texto que los sitios web envían a la computadora de un visitante u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma exclusiva el navegador del visitante o para almacenar información o ajustes en el navegador. Una “baliza web”, también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxeles o GIF transparente, vincula páginas web con servidores web y cookies, y puede utilizarse para transmitir información recopilada a través de cookies a un servidor web. La información que recopilamos de esta forma puede incluir la dirección IP de su dispositivo, el proveedor de servicios de Internet, el identificador único del dispositivo, las características del navegador web (incluido el tipo y la versión), la fuente del sistema, las características y la configuración del dispositivo (por ejemplo, la plataforma del dispositivo, la versión, las preferencias de comunicación, los datos de la ubicación, sistema operativo, complementos, preferencias de idioma), las URL de página de referencia/salida, datos de secuencia de clics, visitas a las páginas, y fechas, horas y duraciones de las visitas al sitio web.

Utilizamos Tecnologías de seguimiento para:

- Comprender y guardar sus preferencias para futuras visitas, lo que nos permite personalizar los Servicios de KINTO según sus necesidades individuales.
- Publicitar nuevos contenidos y servicios relacionados con sus intereses.

- Realizar un seguimiento de los anuncios y los resultados de los motores de búsqueda.
- Recopilar datos agregados sobre el tráfico y las interacciones del sitio web para resolver problemas y ofrecer mejores servicios de experiencias en el sitio web en el futuro.
- Reconocer cuando regresa a los Servicios de KINTO.

Para personalizar sus preferencias de cookies en www.kinto-us.com, incluida la exclusión para venta o uso compartido/publicidad dirigida, haga clic en [Sus opciones de privacidad](#) en el pie de página de dicho sitio web. Además, es posible que su navegador le indique cómo recibir notificaciones sobre determinados tipos de tecnologías de recopilación automatizada y cómo restringirlas o desactivarlas. Sin embargo, tenga en cuenta que, sin estas tecnologías, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de los Servicios de KINTO. En el caso de los dispositivos móviles, es posible que pueda gestionar la forma en que su dispositivo y el navegador comparten determinados datos del dispositivo ajustando la configuración de privacidad y seguridad de su dispositivo móvil.

Tenga en cuenta que los mecanismos de exclusión mencionados anteriormente son específicos del dispositivo o navegador en el que se ejercen. Por lo tanto, tendrá que configurar la exclusión en todos los navegadores y dispositivos que utilice.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. Google Analytics utiliza cookies u otras tecnologías de seguimiento para ayudarnos a analizar cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web y los Servicios de KINTO, recopilar informes sobre su actividad y proporcionar otros servicios relacionados con su actividad y uso. Las tecnologías utilizadas por Google pueden recopilar información como su dirección IP, la hora de la visita, si es un visitante habitual y cualquier sitio web de referencia. La información generada por Google Analytics será transmitida y almacenada por Google y estará sujeta a las [Políticas de privacidad](#) de Google. Para obtener más información acerca de los servicios de socios de Google y aprender a excluirse del seguimiento del análisis de Google, haga clic [aquí](#).

Puede configurar la exclusión de las tecnologías de seguimiento establecidas por entidades específicas siguiendo las instrucciones que se encuentran en estos enlaces:

- Google: <https://adssettings.google.com>
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/ads>

Para entender qué entidades actualmente tienen las cookies habilitadas para su navegador o dispositivo móvil y cómo excluirse de algunas de esas cookies, puede visitar [el sitio web de la Iniciativa de Publicidad en Redes](#) o [el sitio web de la Alianza de Publicidad Digital](#). Para obtener más información sobre las opciones de exclusión

específicas para dispositivos móviles, visite [el sitio web de Opciones Móviles de la Iniciativa de Publicidad en Redes](#).

Puede obtener más información sobre las cookies y cómo gestionarlas visitando www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org.

10. SUS OPCIONES DE PRIVACIDAD

Le ofrecemos ciertas opciones sobre qué información recopilamos de usted, cómo utilizamos y divulgamos la información y cómo nos comunicamos con usted.

- **Perfil de cuenta:** El perfil de su cuenta puede proporcionar diferentes opciones para el tipo de información personal que puede proporcionar, así como los tipos y métodos de comunicación que prefiera. Puede ver o actualizar su perfil o solicitar su eliminación iniciando sesión en su cuenta en la aplicación de KINTO.
- **Correos electrónicos de marketing:** Ocasionalmente, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico o a través de otros canales con el fin de proporcionar anuncios, información promocional u otra comunicación general. Con el fin de mejorar los Servicios de KINTO, es posible que se nos notifique cuando abra un correo electrónico enviado por nosotros o haga clic en un enlace en él. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción a los correos electrónicos de marketing que reciba de nosotros. Incluso si opta por no recibir dichas comunicaciones, podemos seguir enviándole comunicaciones por correo electrónico que no sean de marketing, como las administrativas o de alertas transacciones, o información sobre cambios en nuestras condiciones de servicio.
- **Mensajes de texto:** En el caso de que esté inscrito en un Servicio de KINTO que le proporcione mensajes de texto, puede optar por no recibirlos respondiendo “STOP” (Detener) a cualquier mensaje de texto recibido.
- **Cookies:** Como se indica en la Sección 9 anterior, puede personalizar sus preferencias de cookies para www.kinto-us.com haciendo clic en [Sus opciones de privacidad](#) en el pie de página del sitio web de KINTO. Además, algunos navegadores web pueden ofrecer a los usuarios la posibilidad de deshabilitar la recepción de determinados tipos de cookies; sin embargo, si las cookies están deshabilitadas, es posible que algunas características o funciones de los Servicios de KINTO no funcionen.
- **Dispositivos móviles:** Los dispositivos móviles pueden permitirle a un usuario bloquear determinadas solicitudes de información o permisos del dispositivo (por ejemplo, información de ubicación), pero hacerlo puede afectar a algunas características o funciones de los Servicios de KINTO. Los proveedores de su dispositivo móvil o sistema operativo móvil también pueden proporcionar instrucciones sobre cómo ajustar dichas funciones de privacidad.

11. AVISOS ESPECÍFICOS DEL ESTADO

- **Aviso para residentes de California**

La Ley de Privacidad del Consumidor de California, según las modificaciones de la Ley de Derechos de Privacidad de California del 2020 (“CCPA”), requiere que proporcionemos a los residentes de California una política de privacidad que contenga una descripción completa de nuestras prácticas en línea y fuera de línea con respecto a la recopilación, el uso, la divulgación, la venta, el uso compartido y la retención de información personal y de los derechos de los residentes de California con respecto a su información personal. Esta sección de la Política de privacidad está dirigida exclusivamente a los residentes de California y solo se aplica a ellos.

La CCPA define “información personal” a la información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse con, o podría estar de manera razonable vinculada, directa o indirectamente, con un residente u hogar en California en particular. La información personal no incluye información pública, anonimizada o agregada, ni información veraz obtenida legalmente que sea de interés público. A los efectos de esta sección “Aviso para residentes de California”, nos referiremos a esta información como “Información personal”.

Aviso en la recopilación de información personal

Actualmente recopilamos y, en los 12 meses anteriores a la última fecha de revisión de esta Política de privacidad, recopilamos las siguientes categorías de Información personal:

- Identificadores (nombre, dirección postal, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, número de licencia de conducir).
- Identificadores personales únicos (identificador del dispositivo; cookies, balizas, etiquetas de píxeles, identificadores de anuncios móviles u otra tecnología similar).
- Otro tipo de número de tarjeta de identificación estatal.
- Información personal descrita en la ley de Registros de Clientes de California (Código Civil de California, artículo 1798.80[e]), por ejemplo, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, así como las categorías enumeradas en la categoría Identificadores anterior.
- Información sobre la actividad de Internet u otra red electrónica (por ejemplo, información relativa a su interacción con sitios web, aplicaciones o anuncios).
- Datos de geolocalización.
- Información comercial (registros de productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados; historial de transacciones).
- Características de las clasificaciones protegidas en virtud de las leyes federales o de California (raza, sexo/género, etnia), edad (40 años o más).
- Inferencias extraídas de informes de vehículos de motor para crear un perfil sobre el consumidor.
- Información personal sensible, incluido el número de licencia de conducir; geolocalización precisa, nombre de usuario y contraseña y ciudadanía (si su estado incluye ciudadanía, residencia o estado legal en su licencia de conducir).

Además de las categorías de Información personal enumeradas anteriormente, en los 12 meses anteriores a la última fecha de revisión de esta Política de privacidad, también recopilamos los números de Seguro Social. Desde la última fecha de revisión de esta Política de privacidad, ya no recopilamos los números de Seguro Social de los Usuarios de vehículos.

Recopilamos Información personal directamente de los residentes de California y de los Vehículos de KINTO que puede utilizar en relación con los Servicios de KINTO, entidades gubernamentales, redes publicitarias, proveedores de servicios de Internet, proveedores de análisis de datos, sistemas operativos y plataformas, redes sociales y agentes de datos. No recopilamos todas las categorías de Información personal de cada fuente.

Además de los fines indicados anteriormente en la Sección 6 **“CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS”**, actualmente recopilamos y hemos recopilado las categorías de Información personal mencionadas anteriormente con los siguientes fines empresariales o comerciales:

- Realizar auditorías relacionadas con el recuento de impresiones de anuncios a visitantes únicos, verificar de la posición y calidad de las impresiones de anuncios, y auditar el cumplimiento de esta especificación y otras normas.
- Ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de su Información personal sea razonablemente necesario y proporcional para estos fines.
- Depurar para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista existente.
- Prestar servicios, incluido el mantenimiento o la administración de cuentas, prestar servicios al cliente, procesar o cumplir con pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, procesar pagos o prestar servicios similares (es decir, determinar las primas de seguros).
- Realizar investigaciones internas para el desarrollo y la demostración tecnológicos.
- Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de los Servicios de KINTO, y para mejorar, actualizar o aumentar los Servicios de KINTO.
- Promover nuestros intereses comerciales o económicos, por ejemplo, induciendo a otra persona a comprar, unirse, suscribirse, proporcionar o intercambiar productos, información o servicios, o habilitar o efectuar, directa o indirectamente, una transacción comercial.

Venta, uso compartido y divulgación de la Información personal

La CCPA define la “venta” como la transferencia de Información personal para la contraprestación monetaria o de otro valor. Aunque no “vendemos” Información personal como este término se puede interpretar comúnmente, participamos en actividades en línea que pueden constituir una venta o uso compartido de la Información personal en

virtud de la legislación de California. Esto puede incluir mostrarle anuncios en otros sitios web.

Vendimos o compartimos Información personal para promover nuestros intereses comerciales y económicos. La siguiente tabla identifica las categorías de Información personal que vendimos o compartimos a terceros en los 12 meses anteriores a la última fecha de revisión de esta Política de privacidad y, para cada categoría, las categorías de terceros a los que vendimos o compartimos la Información personal:

Categoría de Información personal

Identificadores personales únicos (por ejemplo, identificador del dispositivo, cookies, balizas web, etiquetas de píxeles, identificadores de anuncios móviles u otra tecnología similar).

Categorías de terceros

Redes de publicidad.
Proveedores de análisis de datos.

Divulgamos las siguientes categorías de Información personal a proveedores de servicios o contratistas para un fin comercial en los 12 meses anteriores a la última fecha de revisión de esta Política de privacidad:

- Identificadores (por ejemplo, nombre, dirección postal, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, número de Seguro Social, número de licencia de conducir).
- Identificadores personales únicos (por ejemplo, identificador del dispositivo, cookies, balizas, etiquetas de píxeles, identificadores de anuncios móviles u otra tecnología similar).
- Información personal descrita en la ley de Registros de Clientes de California (Código Civil de California, artículo 1798.80(e) (por ejemplo, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, así como las categorías enumeradas en la categoría de Identificadores anterior).
- Datos de geolocalización.
- Información comercial (por ejemplo, registros de productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados).
- Características de las clasificaciones protegidas en virtud de las leyes federales o de California (por ejemplo, raza, sexo/género, etnia), edad (40 años o más).
- Información personal sensible, incluido el número de licencia de conducir; geolocalización precisa, nombre de usuario y contraseña y ciudadanía (si su estado incluye ciudadanía, residencia o estado legal en su licencia de conducir).

Divulgamos la Información personal para los siguientes fines comerciales o empresariales:

- Ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de su Información personal sea razonablemente necesario y proporcional para estos fines.

- Depurar para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista existente.
- Prestar servicios, incluido el mantenimiento o la administración de cuentas, prestar servicios al cliente, procesar o cumplir con pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, procesar pagos o prestar servicios similares.
- Realizar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad del Servicio de KINTO, y para mejorar, actualizar o aumentar el Servicio de KINTO.
- Promover nuestros intereses comerciales o económicos, por ejemplo, induciendo a otra persona a comprar, unirse, suscribirse, proporcionar o intercambiar productos, información o servicios, o habilitar o efectuar, directa o indirectamente, una transacción comercial.

No recopilamos, vendemos ni compartimos la Información personal de los consumidores menores de 16 años. No utilizamos la Información personal sensible para fines distintos a los permitidos por la CCPA y las normativas relacionadas.

Retención de la Información personal

Conservamos su Información personal durante el tiempo necesario para con los fines para los que la recopilamos, como para proporcionarle el servicio que ha solicitado y con el fin de satisfacer cualquier requisito legal, contable, contractual o de presentación de informes que nos corresponda.

Sus derechos como residente de California

Si es residente de California, tiene los siguientes derechos con respecto a su Información personal:

- El derecho a saber qué Información personal hemos recopilado sobre usted, incluidas las categorías de Información personal, las categorías de fuentes de las que hemos recopilado la Información personal, el propósito comercial o empresarial para recopilar, vender o compartir la Información personal (si corresponde), las categorías de terceros a los que divulgamos la Información personal (si corresponde) y la Información personal específica que recopilamos sobre usted.
- El derecho a eliminar la Información personal que recopilamos de usted, con sujeción a ciertas excepciones.
- El derecho a corregir la Información personal inexacta que mantenemos sobre usted.
- Si vendemos o compartimos la Información personal, el derecho a optar por excluirse de la venta o uso compartido.
- Si utilizamos o divulgamos la Información personal sensible para fines distintos a los permitidos por la CCPA y sus normativas, el derecho a limitar nuestro uso o divulgación.
- El derecho a no ser objeto de represalias por ejercer los derechos de privacidad que confiere la CCPA.

Cómo presentar una solicitud para ejercer sus derechos

Puede presentar una solicitud para ejercer sus derechos en virtud de la CCPA a través del formulario web de Solicitud de privacidad de datos disponible [aquí](#) o llamándonos al número gratuito 1-855-KINTO20.

Si presenta una solicitud de eliminación en línea, es posible que se le pida que confirme que desea eliminar su Información personal.

Si presenta una solicitud en nombre de un residente de California (también conocido como agente autorizado), presente la solicitud a través de uno de los métodos indicados anteriormente. Después de presentar la solicitud, podemos requerir el permiso de la persona con el fin de demostrar que ha sido autorizado por la persona para actuar en su nombre.

Nuestro proceso para verificar una solicitud de conocer, eliminar o corregir

Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos las medidas necesarias para verificar su identidad y, en la medida en que sea aplicable, la identidad del residente de California en cuyo nombre está realizando dicha solicitud, antes de otorgarle acceso a su Información personal o cumplir con su solicitud. Verificaremos su identidad con un “grado razonable de certeza” o con un “grado razonablemente alto de certeza”, dependiendo de la sensibilidad de la Información personal y del riesgo de daño sobre usted por la divulgación, eliminación o corrección no autorizadas, según corresponda. Para ello, le pediremos que verifique los puntos de datos basándose en la información que tenemos en nuestros registros sobre usted.

Derecho a excluirse de la venta o el uso compartido de la Información personal

Si es residente de California, tiene derecho a ordenarnos que dejemos de vender o compartir su Información personal. Para excluirse de las ventas o el uso compartido a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, haga clic en nuestro enlace [Sus opciones de privacidad](#) en el pie de página del sitio web de KINTO o a través de una señal de exclusión, como se describe en la Sección 12 a continuación. Si ha habilitado los controles de privacidad en su navegador (como un complemento), también lo trataremos como una solicitud válida para excluirse. Si desea excluirse de la venta y el uso compartido además de a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento, puede presentar una solicitud para excluirse de la venta y el uso compartido de sus datos rellenando un formulario de Solicitud de privacidad de datos [aquí](#).

- **Aviso para residentes de TEXAS**

Si es residente de Texas, tiene ciertos derechos de privacidad con respecto a su información personal en virtud de la Ley de Privacidad y Seguridad de Datos de Texas (“TDPESA”), incluido (si corresponde):

- El derecho a confirmar si estamos procesando o no su información personal y a acceder a dicha información personal.
- El derecho a obtener una copia de su información personal que hayamos recopilado de usted en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente factible, de fácil uso que le permita transmitir la información a otro controlador sin obstáculos, si los datos están disponibles en formato digital.
- El derecho a eliminar la información personal que recopilamos de o sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- El derecho a corregir la información personal inexacta que mantengamos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- El derecho, si corresponde, a excluirse del procesamiento de su información personal con fines de (1) publicidad dirigida; (2) la “venta” de su información personal (según la definición de dicho término por la legislación de Texas); y (3) elaboración de perfiles en apoyo de decisiones que produzcan efectos legales o similares significativos relacionados con usted.
- El derecho a no recibir un trato discriminatorio de nuestra parte por el ejercicio de sus derechos de privacidad.

Cómo presentar una solicitud para ejercer sus derechos

Para ejercer sus derechos según la TDPSA, presente una Solicitud de Privacidad de Datos [aquí](#) o llámenos al 1-855-KINTO20. Si lo exige la ley, cumpliremos con su solicitud tras la verificación de su identidad y, en la medida en que sea aplicable, la identidad de la persona en cuyo nombre realiza dicha solicitud. Para ello, le pediremos que verifique los puntos de datos basándose en la información que tenemos en nuestros registros. Procesaremos las solicitudes de los agentes autorizados de acuerdo con la legislación aplicable. Si nos negamos a tomar acción con respecto a su solicitud, puede apelar nuestra decisión llamándonos al 1-855-KINTO20.

Derecho de exclusión de la publicidad dirigida

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mostrarle anuncios sobre los Servicios de KINTO en sitios web, aplicaciones y servicios en línea de compañías no afiliadas. Esto se denomina “publicidad dirigida” según la TDPSA. Cuando participamos en esas actividades, vendemos información personal (es decir, información de cookies) a terceros anunciantes y empresas de análisis. No utilizamos la información personal para elaborar perfiles en cumplimiento de decisiones que produzcan efectos legales o efectos similares significativos en relación con las personas.

Para excluirse de la publicidad dirigida a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, puede ajustar sus opciones en el enlace [Sus opciones de privacidad](#) en el pie de página del sitio web de KINTO o a través de una señal de exclusión, como se describe en la Sección 12 a continuación. Si ha habilitado los controles de privacidad en su navegador (como un complemento), también lo trataremos como una solicitud válida para excluirse. Para ejercer su derecho a excluirse de la publicidad dirigida además de a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento, presente una Solicitud de

privacidad de datos relleno el formulario [aquí](#) o llámenos al 1-855-KINTO20. Si lo exige la ley, cumpliremos con su solicitud tras la verificación de su identidad y, en la medida en que sea aplicable, la identidad de la persona en cuyo nombre realiza dicha solicitud. Para ello, le pediremos que verifique los puntos de datos basándose en la información que tenemos en nuestros registros. Procesaremos las solicitudes de los agentes autorizados de acuerdo con la legislación aplicable. Si nos negamos a tomar acción con respecto a su solicitud, puede apelar nuestra decisión llamándonos al 1-855-KINTO20.

12. MECANISMOS UNIVERSALES DE EXCLUSIÓN

El Sitio web de KINTO reconoce la señal de Control de privacidad global (“GPC”), una señal habilitada por el usuario que comunica la preferencia de exclusión del usuario. Una señal de preferencia de exclusión es una señal enviada por una plataforma, tecnología o mecanismo en su nombre que comunica su elección de excluirse de las ventas de datos o del uso de su información personal con fines de publicidad dirigida. Si está utilizando una configuración de navegador o un complemento que envía una señal de preferencia de exclusión cuando visita el sitio web de KINTO, trataremos esa señal como una solicitud válida de su parte con el fin de excluirse de (a) compartir su información personal para publicidad dirigida, y (b) la venta de su información personal. Puede obtener más información sobre GPC o descargar un navegador compatible con la señal de GPC en <https://globalprivacycontrol.org/orgs>. Si decide utilizar la señal de GPC, deberá activarla para cada navegador o extensión de navegador compatible que utilice.

Algunos navegadores de Internet incorporan una función de “No realizar seguimiento” que indica a los sitios web que visita que no quiere que se realice un seguimiento de su actividad en línea. Dado que no existe una manera uniforme en la que los navegadores comunican la señal “No realizar seguimiento”, nuestros sitios web, incluido el Sitio web de KINTO, no responden actualmente a las señales “No realizar seguimiento”. Sin embargo, puede optar por excluirse de nuestro uso de cookies de segmentación y publicidad en el sitio web de KINTO haciendo clic en el enlace [Sus opciones de privacidad](#) en el pie de página del sitio web de KINTO. También puede bloquear las cookies con su navegador.

13. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Mantenemos garantías administrativas, técnicas y físicas razonables diseñadas para proteger la información personal que mantenemos contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Sin embargo, no se puede garantizar que ninguna transmisión o almacenamiento electrónico de información sea 100 % seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos transmita, ni garantizar contra el acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizados de dicha información.

14. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Los Servicios de KINTO no están dirigidos a niños menores de dieciséis (16) años ni comercializamos nuestros productos o servicios a los menores de esa edad. No recopilamos intencionadamente datos de niños menores de 16 años. Si cree que podríamos tener alguna información de un niño menor de 16 años, contáctenos a info@kinto-us.com.

15. PARA USUARIOS DE APPLE IOS Y ANDROID

Para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, podemos conservar las cuentas de usuario y los datos de usuario de KINTO de acuerdo con nuestras políticas de retención de datos. Mantenemos estos datos para: (1) cumplir con la legislación aplicable (por ejemplo, para la declaración de impuestos); (2) proteger, identificar y prevenir el fraude y otras actividades delictivas, reclamaciones y otras responsabilidades (por ejemplo, identificar el uso de nuestros vehículos para actividades ilegales); (3) hacer cumplir nuestras políticas (por ejemplo, para evitar que los Vehículos de KINTO se retiren de los Estados Unidos); (4) investigar incidentes en curso (por ejemplo, investigaciones del seguro o de la policía activas); (5) cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, completar una reserva activa de un cliente); y (6) hacer cumplir las obligaciones contractuales (por ejemplo, cobrar a los clientes facturas, tarifas, cuotas y citaciones no pagadas). Para solicitar la eliminación de la cuenta, consulte la Sección 10 “**Sus opciones de privacidad**”.

16. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Según lo permitido por la ley, podemos cambiar esta Política de privacidad publicando una versión revisada de la política en los Servicios de KINTO, incluido el sitio web de KINTO en www.kinto-us.com/. Si los cambios son importantes, notificaremos los cambios en los Servicios de KINTO antes de que los cambios entren en vigor. Le recomendamos que revise periódicamente la Política de privacidad publicada en los Servicios de KINTO para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta, duda o comentario sobre esta Política de privacidad, nuestras prácticas de privacidad, o si desea que actualicemos la información o las preferencias que nos ha proporcionado, comuníquese con nosotros en info@kinto-us.com.

Para ver la Política de privacidad en línea en chino, [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en español (México), [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en español (Puerto Rico), [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en coreano, [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en vietnamita, [haga clic aquí](#).

Para ver la Política de privacidad en línea en tagalo, [haga clic aquí](#).